



Salvați Copiii

Save the Children Romania

Hărțuirea și abuzul pe Internet, cele mai întâlnite probleme online în România raportate la Helpline.Sigur.info

În cadrul programului **Sigur.Info**, coordonat de **Salvați Copiii România**, este disponibil un **HELPLINE**, prin intermediul căruia copiii, adolescenții, părinții și profesorii adresează întrebări, primesc informații și sfaturi și propun recomandări privind modalitățile de a evita conținutul ilegal și dăunător al unor pagini de Internet. La adresa www.helpline.sigur.info funcționează **linia telefonică 0744 300 476** (luni-vineri, orele 11-16, număr cu tarifare normală în rețeaua Orange), **o platformă de chat** și o **adresă de e-mail: helpline@sigur.info** unde se pot primi mesaje pe toată perioada zilei.

În România, pe perioada celor doi ani de funcționare a componentei **Helpline** au fost primite peste **620 de apeluri și sesizări** atât din partea copiilor, cât și a adulților. Printre problemele semnalate se identifică: **hărțuirea și abuzul pe Internet (209)**, **furtul de date personale (142)**, **cazurile de fraudă și/sau spam (25)**, **pornografie (20)** și **șantaj (20)**.

Problemele semnalate cel mai des vizează hărțuirea și abuzul pe Internet sub toate formele sale - agresiunea verbală, calomnierea, furtul de date personale. **Studiile arată că în România există cea mai mare incidență a hărțuirilor din întreaga Europă.** Studiul Eu Kids Online, realizat la inițiativa Comisiei Europene în 23 de țări europene, relevă faptul că **41% dintre copiii români intervievați** au declarat că au fost hărțuiți în vreun fel, atât în lumea reală cât și prin intermediul noilor tehnologii, iar 13% declară că au fost hărțuiți online. Aceasta, împreună cu constatările cercetării legate de o vizibilitate crescută a profilurilor pe rețelele sociale, duc la o rată crescută a cazurilor în care datele personale sunt sustrase de pe rețelele sociale, postate pe diverse alte site-uri în contexte defăimătoare, fără acordul persoanelor în cauză.

Hărțuirea, cunoscută drept **cyberbullying** atunci când are loc pe Internet, implică folosirea tehnologiilor informației și comunicațiilor, cum ar fi mail-ul, telefoanele mobile, site-urile web defăimătoare, blog-urile etc., cu scopul de a ataca în mod deliberat, repetat și ostil un individ sau un grup de indivizi. Hărțuirea cibernetică poate consta în trimiterea de e-mail-uri unei persoane care a spus că nu vrea să mai comunice cu expeditorul, e-mail-uri care pot conține amenințări, remarci sexuale, incitări la ură, șicanări ale victimelor precum și afișarea oricăror declarații false care au ca scop umilirea victimei. Amenințările pot fi private, sau publice pe forumuri și grupuri de discuție.

Agresorii cibernetici pot divulga date reale, cu caracter personal, despre victimele lor pe site-uri și forumuri sau pot publica materiale în numele lor cu scopul de a le defăima și/sau ridiculiza. De asemenea, unii agresori pot trimite și e-mail-uri de amenințare și hărțuire, în timp ce alții publică bârfe și instigă alte persoane la comportamente răutăcioase împotriva victimelor.

Cyberbullying-ul poate include:

- Batjocora repetată a unei persoane
- Trimiterea de mesaje obscene prin intermediul Internetului

Organizația Salvați Copiii
Intr. Ștefan Furtună 3, Sector 1
010899, București, România
Înregistrată la Jud. sect. 1
Dosar nr. 1334/ PJ/ 1990

Tel.: +4021 316 61 76
Mobil: +40744 36 09 15
Fax: +4021 312 44 86
rosc@salvaticopiii.ro
www.salvaticopiii.ro

Asociație de utilitate publică prin H.G. 2262/ 2004
Operator de date cu caracter personal nr. 16481
Membru al Save the Children International
www.savethechildren.net



Salvați Copiii

Save the Children Romania

- Ridiculizarea cuiva prin crearea unui profil sau a unui blog fals, conținând informații umilitoare
- Trimiterea de amenințări
- Publicarea online a unor videoclipuri sau poze personale fără acordul persoanei în cauză

Dintre efectele hărțuirii amintim:

- Scăderea stimei de sine și a sentimentului de siguranță
- Sentimente de frică, supărare, rușine
- Refuzul de a se prezenta la școală
- Creșterea anxietății
- Creșterea posibilității apariției tulburărilor de stres
- Evitarea activităților de grup, retragerea socială
- Schimbări în starea de spirit, comportament, somn sau apetit
- Alimentarea prejudecăților ce țin de rasă, religie, sexualitate

Cazuri de hărțuire raportate pe Helpline Sigur.info

Bună ziua. Cu siguranță majoritatea au un cont activ pe Facebook. Mie mi s-a întâmplat ceva foarte ciudat. Eu am contul securizat bine și nici măcar nu am o sută de prieteni. Cu vreo lună în urmă primisem o cerere de prietenie de la o persoană străină, un bărbat. Deși nu accept orice cereri, am dat accept...așa din curiozitate. După care mi-a mai trimis vreo câteva mesaje ciudate insistând să stau cu el pe chat. Normal că l-am șters imediat, cam după o zi. Asta a fost tot! De atunci până azi tot îmi trimite mesaje de pe diferite conturi false și mai grav, chiar mi-a creat mie un cont fals cu datele mele și câteva din pozele mele. Sunt hărțuită și amenințată constant de acest străin. Vă rog spuneți-mi ce pot să fac! Maria, 15 ani¹

Hărțuirile de care vă pomeneam au început de vreo 8 luni. Eu și alte persoane din jurul meu suntem deranjate telefonic de acest om prin mesaje injurioase sau convorbiri. Au fost deranjați părinții mei, prieteni de-ai mei. Nu am mai răspuns provocărilor telefonice și a început hărțuirea pe net, cu postarea de diferite mesaje calomnioase la adresa mea. Nu știu ce să fac! Lavinia, 18 ani

Bună. Am și eu o problemă. Am 17 ani și am avut o relație cu un băiat de 30 de ani. De-a lungul relației, acesta m-a hărțuit atât verbal cât și fizic. Insistă să ne împăcăm cu toate că i-am spus clar ca nu mai vreau viața asta. El a început cu amenințări că mă bate, că mă înjosește. Nu știu ce să mai fac. Ma șantajează că are o filmare cu mine și ca o postează pe Internet sau face Cd-uri și le împarte prin școală. Mulțumesc! Adina, 17 ani

Ce ne sfătuiesc operatorii Helpline pentru a evita situațiile de hărțuire?

- Păzește-ți informațiile personale. Nu da informațiile tale nimănui online, chiar dacă vorbești cu cineva prin programe de mesagerie instantă sau ești pe un blog, chat room, etc.

¹ Pentru a proteja datele personale, numele oferite sunt fictive



Salvați Copiii

Save the Children Romania

- Niciodată să nu-ți divulgi parola! Nici măcar prietenilor.
- Dacă cineva îți trimite un mesaj amenințător, nu-i răspunde. Pentru o persoană rău-voitoare, o reacție din partea ta înseamnă o victorie. Salvează mesajul și arată-l părinților.
- Nu deschide e-mailuri de la cineva pe care nu-l cunoști sau de la cineva care știi că îți vrea răul.
- Nu posta nimic pe Internet din ceea ce nu vrei ca alții să vadă. Odată ce postezi o informație pe Internet, aceasta nu mai este în controlul tău și poate fi preluată foarte ușor de oricine
- Nu trimite mesaje atunci când ești nervos sau supărat. Înainte să apeși „Send” gândește-te cum te-ai simți tu dacă ai primi un astfel de mesaj.
- Ajută copiii care sunt hărțuiți. Nu încuraja aceste comportamente și arată adulților mesajele pe care le vezi.

Sfaturi pentru părinți

Părinții reprezintă un punct de reper atunci când copiii întâlnesc probleme atât în viața reală, cât și în mediul online. De cele mai multe ori însă, copiii se feresc de aceștia atunci când vine vorba de cyberbullying pentru că unii părinți au tendința de a exagera (ex. interzicerea accesului la Internet, sau chiar la calculator) sau de a minimiza importanța și efectul asupra copilului și de a nu reacționa în niciun fel.

Părinții trebuie să ofere copiilor susținerea de care aceștia au nevoie, pentru că anumite cuvinte sau imagini pot avea efecte negative de lungă durată asupra unui copil. Ce pot face părinții?

- Poziționați calculatorul într-o cameră comună, nu în propriul dormitor al copilului.
- Faceți împreună cu copilul dumneavoastră conturi de e-mail și chat. Asigurați-vă că știți adresele și parolele lor și aveți grijă ca aceștia să nu posteze online informații personale.
- În mod regulat, verificați împreună cu cel mic lista lui de prieteni. Interesați-vă de prietenii lui din mediul virtual așa cum vă interesați de cei din viața reală.
- Discutați despre cyberbullying cu copilul dumneavoastră și întrebați-l dacă a întâlnit astfel de experiențe.
- Explicați copilului dumneavoastră că nu va fi pedepsit dacă i se întâmplă să fie hărțuit. Frica de a i se lua telefonul sau de a nu mai putea petrece timp la calculator îi face pe copii să ascundă astfel de întâmplări față de părinți.

Pentru mai multe informații vizitați site-ul www.sigur.info